

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке продажи и возврата билетов Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский государственный
историко-этнографический театр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее - Основы законодательства Российской Федерации о культуре), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства города Москвы от 20 ноября 2024 года № 2638-ПП "О проведении пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы", приказом Департамента культуры города Москвы от 21 ноября 2024 года № 926/ОД "О реализации пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы", приказом Департамента культуры города Москвы от 13 марта 2025 года № 179/ОД «О внесении изменений в приказ Департамента культуры города Москвы от 21 ноября 2024 г. № 926/ОД, приказом Минкультуры России от 22.03.2021 № 351 "Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе Покупателя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия", Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр» (далее – Театр).

1.2. Положение определяет порядок продажи и возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Покупателей путем размещения в кассе и на официальном сайте Театра (etnoteatr.ru) и является договором публичной оферты (далее – Оферта), покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ).

Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже билетов. Оферта считается заключенной в момент оплаты билета Покупателем и выдачи ему билета и кассового чека.

1.4. Театр имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке, размещая его в кассе Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала его действия.

1.5. Билетом, указанным в пунктах 1.2 и 1.3 Положения, является билет, оформленный по форме в соответствии Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонемент и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемент и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», на бланке установленного образца. Билет содержит следующую информацию:

- наименование и ИНН Театра;
- наименование и вид мероприятия;
- дату и время проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место Покупателя в Покупательном зале;
- стоимость услуги.

1.6. Под кассовым чеком, указанным в п. 1.3 Положения, понимается бланк строгой отчетности, отпечатанный на контрольно-кассовой технике, используемой для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях. Перечень реквизитов, которые являются обязательными для бланка строгой отчетности, установлен п. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.7. Билет на мероприятие действителен только при предъявлении одновременно с кассовым чеком.

1.8. В случае повреждения, порчи и утраты билетов на бланках строгой отчетности Театра, их дубликаты не выдаются, денежные средства Покупателю не возвращаются.

1.9. Электронный билет – билет, оформленный в электронном виде по форме в соответствии Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонемент и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемент и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности». Электронный билет может быть снабжен штрихкодом и/или QR-кодом, которые генерируется программным обеспечением (Билетной системой).

1.10. Электронный билет не является документом строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету, предъявив его на входном контроле либо в распечатанном виде, либо на экране смартфона, с обязательным хорошо читаемым штрих-кодом (для считывания Сканером).

1.11. В случае копирования бланков электронных билетов, проход на мероприятие будет возможен только по тому билету, который был предъявлен первым (прочитан Сканером).

1.12. Театр может сам являться Организатором мероприятий либо выступать партнером других организаторов по продаже билетов на их мероприятия.

1.13. Мероприятия могут проводиться как на площадке Театра (г. Москва, ул. Рудневой, д. 3), так и на других театральных площадках.

1.14. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Организатор мероприятий оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.15. При приобретении билета на мероприятие, необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассира билетной кассы Театра.

1.16. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине, Театр не возмещает Покупателю стоимость неиспользованных билетов.

1.17. Неиспользованный билет не дает права входа на любые другие мероприятия.

1.18. Театр является участником Пилотного проекта в соответствии с Перечнем учреждений города Москвы театрального, концертного и культурно-досугового типов,

функции и полномочия учредителя которых осуществляет Департамент культуры города Москвы, участвующих в пилотном проекте с 1 декабря 2024 г., утвержденным приказом Департамента культуры города Москвы от 21 ноября 2024 г. № 926/ОД "О реализации пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы".

Приобретение билетов и посещение Мероприятий, организаций участников Пилотного проекта в период с 15 марта 2025 г. по 31 декабря 2025 г., осуществляется на основании предоставления документов (реквизитов документов), подтверждающих личность Покупателя.

Допускается приобретение билетов по одному из документов, указанных в приказе Департамента культуры города Москвы от 13 марта 2025 года № 179/ОД «О внесении изменений в приказ Департамента культуры города Москвы от 21 ноября 2024 г. № 926/ОД.

Например, Покупатель приобретает билет по данным паспорта РФ, а при проходе на это мероприятие может предъявить водительское удостоверение.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Покупатель может приобрести реализуемые Театром билеты на мероприятия:

- в кассе Театра по адресу: г. Москва, ул. Рудневой, д. 3
(время работы кассы: Пн., Вт., Ср. с 12.00 до 17.00; Чт., Пт. с 12 до 19:00; Сб., Вс. с 11:00 до 18:00);

- на официальном сайте Театра etnoteatr.ru;
- в кассах и на сайтах билетных операторов;

2.2. Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

2.3. Наличие билетов на конкретную дату и время мероприятия Покупатель может уточнить в кассе Театра, по телефону, указанному на сайте Театра etnoteatr.ru.

2.4. В соответствии с условиями пилотного проекта продажа билетов на мероприятия Театра с датой проведения 15 марта 2025 года и позднее, а также их посещение будет осуществляться только при предоставлении Покупателем документов, подтверждающих личность Покупателя. Перечень документов, подтверждающих личность Покупателя (установлен приложением к приказу Департамента культуры города Москвы 179/ОД от 13 марта 2025 года):

1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

2. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

3. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста).

4. Водительское удостоверение.

5. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета).

6. Социальная карта (карта москвича).

7. Свидетельство пенсионера.

8. Банковская карта (именная), в том числе, "Пушкинская карта" (при наличии специального оборудования для проверки).

9. Студенческий билет.

10. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

11. Вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации.

12. Разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации.

13. Удостоверение беженца.

14. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Данные таких документов, как паспорт гражданина РФ, загранпаспорт, водительское удостоверение и иные могут быть сформированы при помощи сервисов Портала госуслуг Москвы (mos.ru) в мобильных приложениях "Мой ID", "Госуслуги", "Мой ID", "Госуслуги Москвы", "Моя Москва".

3. Бронирование билетов для групп

3.1. Покупатель может забронировать билеты для группы по телефону кассы, указанному на сайте Театра etnoteatr.ru.

3.2. Покупатель может сделать заявку на бронирование групповых билетов по электронной почте, указанной на сайте Театра etnoteatr.ru, указав свои данные для связи с кассой Театра.

3.3. Бронирование билетов в день проведения спектакля не производится.

4. Продажа билетов в кассе Театра

4.1. Продажа билетов в кассе Театра производится по банковским картам и в соответствии с пунктом 2.4 настоящего Положения, только по безналичному расчету.

4.2. При покупке билетов Покупатель имеет право получить у кассира Театра исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятия.

4.3. Покупая именной билет в кассе Театра (уполномоченного лица, официального представителя Театра), Покупатель подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных Театром (уполномоченным лицом, официальным представителем Театра), ООО «Интикетс» и Департаментом информационных технологий г. Москвы (далее – «операторы персональных данных») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Покупка именного билета в кассе Театра (уполномоченного лица, официального представителя) является безоговорочным подтверждением согласия Покупателя на обработку его персональных данных операторами персональных данных.

4.4. В случае покупки Покупателем именного билета в кассе Театра (уполномоченного лица, официального представителя Театра) либо именного электронного билета для другого лица Покупатель обязан предоставить персональные данные такого лица, включая данные документа, удостоверяющего его личность. Покупая именной билет (именной электронный билет) для другого лица, Покупатель подтверждает согласие такого лица на обработку его персональных данных операторами персональных данных.

Покупка именного билета (именного электронного билета) является безоговорочным подтверждением согласия лица, указанного в билете, на обработку его персональных данных операторами персональных данных. Предоставив Театру подтверждение согласия лица, указанного в именном билете (именном электронном билете), на обработку его персональных данных, Покупатель заверяет Театр о том, что получил от этого лица согласие на обработку его персональных данных в объеме, необходимом для обработки его персональных данных операторами персональных данных.

Ответственность перед этим лицом за обработку его персональных данных, а также ответственность за достоверность сведений, указанных в именном билете (именном электронном билете), несет покупатель

5. Продажа билетов на сайте Театра

5.1. Приобрести электронный билет в режиме реального времени можно на официальном сайте Театра etnoteatr.ru.

5.2. Услуги по приобретению электронных билетов на официальном сайте Театра предоставляет билетный оператор на условиях заключенного с Театром договора.

5.3. Покупатель, приобретающий билет на сайте Театра, обязан ознакомиться с условиями покупки и возможности возврата билетов у билетного оператора.

5.4. Билетный оператор вправе взимать плату за оказание Покупателю сопутствующих услуг.

5.5. При покупке именного электронного билета Покупатель обязан на сайте Театра или уполномоченного лица заполнить форму с указанием своих персональных данных, включая данные документа, удостоверяющего его личность. Покупая именной электронный билет, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных операторами персональных данных.

Покупка именного электронного билета является безоговорочным подтверждением согласия Покупателя на обработку его персональных данных операторами персональных данных.

6. Продажа билетов через билетных операторов (партнеров Театра).

6.1. Перечень билетных операторов приведен на главной странице сайта Театра. Продажа билетов у билетных операторов осуществляется по правилам, установленным билетным оператором.

6.2. Покупатель, приобретающий билет у билетного оператора, обязан ознакомиться с условиями покупки и возможности возврата билетов у билетного оператора.

6.3. В соответствии с ч. 4 ст. 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, билетный оператор, при реализации билетов вправе взимать плату за оказание Покупателю сопутствующих услуг. Факт оказания Покупателю билета сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей Покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг. Общая стоимость сопутствующих услуг, оказываемых билетным оператором Покупателю билета на проводимые Театром Мероприятия, должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в приобретенном билете.

Перечень и расчет общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых Покупателю билета, Билетным оператором должен соответствовать Порядку формирования и расчета общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых Покупателю билета, абонеента или экскурсионной путевки, утвержденному приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 июня 2020 года № 664.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

7.1. Билеты принимаются к возврату в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения Театром о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия – с момента официального оповещения Театром о переносе мероприятия до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения Театром об отмене мероприятия и в течении 10 календарных дней после даты, указанной в билете.

7.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость возвращаемых билетов возмещается Покупателю полностью.

7.3. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные у Театра либо у его официальных представителей, считаются действительными на заменённое мероприятие.

8. Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра

8.1. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Театра по причинам, связанным с болезнью Покупателя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, при обращении с заявлением о возврате в кассу Театра при предъявлении документов, подтверждающих указанные обстоятельства, Покупателю возвращается 100 процентов стоимости Билета;

8.2. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Театра по причинам, не связанным с болезнью Покупателя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Покупатель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты и вернуть билет, при этом в соответствие со ст. 52.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»:

- при обращении Покупателя в Театр не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения мероприятия Покупателю возвращается обратно 100 процентов стоимости Билета;

- при обращении Покупателя в Театр менее чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до дня проведения мероприятия Покупателю возвращается обратно не менее 50 процентов стоимости Билета;

- при обращении Покупателя в Театр менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия Покупателю возвращается обратно не менее 30 процентов стоимости билета;

- при обращении Покупателя в Театр менее чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия, возврат стоимости билетов не производится;

(при исчислении сроков по настоящему пункту день проведения мероприятия в указанные дни не включается);

8.3. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, при наличии кассового чека.

8.4. Не подлежат возврату в кассы Театра билеты, полученные Покупателем:

- по коллективным заявкам, приобретенных Организацией по Договору и безналичному расчету,

- на безвозмездной основе,

- приобретенные на сайте Театра,

- приобретенные у билетных партнеров,

- приобретенные у прочих официальных распространителей.

8.5. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам в кассе Театра, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом.

8.6. Для возврата билетов, приобретенных в кассе Театра, Покупатель должен предъявить:

- оригинал билета с неповреждённым контролем;

- кассовый чек;

- заявление о возврате билетов (Приложение к настоящему Положению);

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

- банковскую карту, с которой была произведена оплата.

8.7. В случае утери или замены банковской карты, с которой была произведена оплата билетов, Покупатель вправе предоставить другую банковскую карту с указанием ее реквизитов в заявлении о возврате билетов.

8.8. Возврат билетов, купленные в кассе Театра осуществляется при личном визите в кассу Театра по адресу: г. Москва, ул. Рудневой, д. 3 (время работы кассы: Пн., Вт., Ср. с 12.00 до 17.00; Чт., Пт. с 12 до 19:00; Сб., Вс. с 11:00 до 18:00);

9. Возврат билетов, приобретенных на сайте Театра

9.1. Возврат билетов, приобретенных на сайте Театра, производится билетным оператором, осуществляющим продажу билетов на сайте Театра, в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

9.2. Обмен билетов, приобретенных на сайте Театра, не производится.

10. Возврат билетов, приобретенных у Билетных операторов (не на сайте Театра)

10.1. Возврат билетов, приобретенных у билетного оператора, производится билетным оператором в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

10.2. Обмен билетов, приобретенных у билетных операторов, не производится.

11. ЦЕНЫ НА БИЛЕТЫ

11.1. Театр самостоятельно устанавливает цены на билеты на все проводимые Мероприятия, которые утверждаются Приказом Театра.

11.2. Возможно изменение стоимости билетов на конкретное мероприятие, которое также утверждается Приказом Театра.

11.3. Скан-образы приказов об утверждении цен на билеты размещаются на официальном сайте Театра.

11.4. В целях социальной поддержки граждан, Театр утверждает Перечень льгот, предоставляемых Театром отдельным категориям населения, и условия их предоставления.

11.5. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только в кассе Театра.

12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Принимая настоящую Оферту, Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые организатором мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Театр обеспечивает, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

12.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЯ
К ПОЛОЖЕНИЮ О ПОРЯДКЕ ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Приложение № 1
к Положению
Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский государственный
историко-этнографический театр»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

о возврате по инициативе Покупателя билета (электронного билета), в том числе именного билета, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных Покупателя

Директору Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский государственный
историко-этнографический театр»

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) Покупателя
(его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения Покупателя (место, ряд, зона, сектор, уровень Покупательного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета	
Серия и номер билета, в том числе именного билета	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в	

том числе именного билета, (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить): 1) Копия документа, удостоверяющего личность Покупателя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем Покупателя). 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемена или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемена. 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемена, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемена. 4) Копия электронного кассового чека. 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем Покупателя). О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить: ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении; ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня: ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; ☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-І «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с Положением о порядке продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр», утвержденным приказом от 04.03.2025 № 15/ОД, ознакомлен(а). Выражаю свое согласие на обработку Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.	

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Приложение № 2
к Положению
Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский государственный
историко-этнографический театр»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

о возврате в связи с болезнью Покупателя билета (электронного билета), в том числе
именного билета, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных
Покупателя

Директору Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр» От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) Покупателя (его представителя) _____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан) Адрес: _____ Электронная почта: _____ Телефон: _____ Заявление Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения Покупателя (место, ряд, зона, сектор, уровень Покупательного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета	
Серия и номер билета, в том числе именного билета	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность Покупателя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем Покупателя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, в том числе именного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания Покупателя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем Покупателя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- ☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с Положением о порядке продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр», утвержденным приказом от 04.03.2025 № 15/ОД, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Приложение № 3
к Положению
Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский государственный
историко-этнографический театр»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
о возврате в связи со смертью члена семьи Покупателя
или его близкого родственника в соответствии с семейным
кодексом российской федерации билета (электронного билета), в том числе именного
билета, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных
Покупателя

Директору Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский государственный
историко-этнографический театр»

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) Покупателя
(его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, в связи с отказом от
посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего
близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения Покупателя (место, ряд, зона, сектор, уровень Покупательного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета	
Серия и номер билета, в том числе именного билета	

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить): 1) Копия документа, удостоверяющего личность Покупателя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем Покупателя). 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента, в том числе именного билета, именного абонеента. 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента. 4) Копия электронного кассового чека. 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем Покупателя). 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Покупателя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния. 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Покупателя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Покупателя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой). О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить: ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении; ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня: ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; ☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с Положением о порядке продажи и возврата	

билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр», утвержденным приказом от 04.03.2025 № 15/ОД, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

_____/_____
(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Приложение № 4
к Положению
Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский государственный
историко-этнографический театр»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
о переоформлении на другое лицо именного билета

Директору Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский государственный
историко-этнографический театр»

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) Покупателя
(его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести переоформление моего(-ей) _____
(указать именной билет)

на другое лицо:

Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) лица, на которое переоформляется именной билет, (при наличии льготы у лица, на которое переоформляется билет, указывается также категория льготы).	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения Покупателя (место, ряд, зона, сектор, уровень Покупательного зала (при наличии))	
Стоимость именного билета	
Серия и номер именного билета	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Оригинал неиспользованного именного билета.

- 2) Документы, подтверждающие льготу лица, которое переоформляет билет, и лица, на которое переоформляется билет, (в случае, если именной билет были приобретены по льготной цене).
- 3) Согласие на обработку персональных данных лица, на которое переоформляется именной билет.

С Порядком переоформления именных билетов, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также Положением о порядке продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр», ознакомлен(а).

(дата)

(подпись)