

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Московский государственный
историко-этнографический театр»
от 29.06.2021 № 84/ОД

Положение о порядке продажи и возврата билетов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры «Московский государственный историко-этнографический театр» (далее – Театр).

1.2. Положение определяет порядок продажи и возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Театра (etnoteatr.ru) и является договором публичной оферты (далее – Оферта), покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ).

Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже билетов. Оферта считается заключенной в момент оплаты билета Покупателем и выдачи ему билета и кассового чека.

1.4. Театр имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке, размещая его в кассах Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала его действия.

1.5. Билетом, указанным в пунктах 1.2 и 1.3 Положения, является билет, оформленный по форме, утвержденной Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 N 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности», на бланке установленного образца. Билет содержит следующую информацию:

- Наименование и ИНН Театра;
- Наименование и вид мероприятия;
- дату и время проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;

- стоимость услуги.

1.6. Под кассовым чеком, указанным в п. 1.3 Положения, понимается бланк строгой отчетности, отпечатанный на контрольно-кассовой технике, используемой для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях. Перечень реквизитов, которые являются обязательными для бланка строгой отчетности, установлен п. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.7. Билет на мероприятие действителен только при предъявлении одновременно с кассовым чеком.

1.8. В случае повреждения, порчи и утраты билетов на бланках строгой отчетности Театра, их дубликаты не выдаются, денежные средства Покупателю не возвращаются.

1.9. Электронный билет – это входной электронный документ, автоматически формируемый в режиме онлайн или режиме бронирования электронным способом в виде графического изображения с BAR-кодом, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право зрителя на разовое посещение мероприятия и получение услуг Организатора, указанных в «электронном» билете;

1.10. Электронный билет не является документом строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету, предъявив его на входном контроле либо в распечатанном виде, либо на экране смартфона, с обязательным хорошо читаемым штрих-кодом (для считывания Сканером).

1.11. В случае копирования бланков электронных билетов, проход на мероприятие будет возможен только по тому билету, который был предъявлен первым (прочитан Сканером).

1.12. Театр может сам являться Организатором мероприятий либо выступать партнером других организаторов по продаже билетов на их мероприятия.

1.13. Мероприятия могут проводиться как на площадке Театра (г. Москва, ул. Рудневой, д. 3), так и на других театральных площадках.

1.14. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Организатор мероприятий оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.15. При приобретении билета на мероприятие, необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассира билетной кассы Театра.

1.16. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине, Театр не возмещает Покупателю стоимость неиспользованных билетов.

1.17. Неиспользованный билет не дает права входа на любые другие мероприятия.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Покупатель может приобрести реализуемые Театром билеты на мероприятия:

- в кассе Театра по адресу: г. Москва, ул. Рудневой, д. 3 (время работы кассы с 11.00 до 19.00, перерыв с 14.00 до 15.00, без выходных дней);
- на официальном сайте Театра etnoteatr.ru;
- в кассах и на сайтах билетных операторов;

2.2. Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

2.3. Наличие билетов на конкретную дату и время мероприятия Покупатель может уточнить в кассе Театра, по телефону, указанному на сайте Театра etnoteatr.ru.

2.4. Бронирование билетов

2.4.1. Покупатель может забронировать билеты по телефону: 8 (495) 411-11-35 ежедневно с 11:00 до 19:00.

2.4.2. Покупатель может сделать заявку на бронирование билетов на сайте Театра, указав свои данные для связи с кассой Театра.

2.4.3. Забронированные билеты должны быть выкуплены в кассе Театра в течение двух календарных дней после оформления заказа.

2.4.4. Забронированные в кассе билеты необходимо выкупить не позднее, чем за сутки до начала спектакля.

2.4.5. Бронирование билетов в день проведения спектакля не производится.

2.5. Продажа билетов в кассах Театра

2.5.1. Продажа билетов в кассах Театра производится за наличный расчет и по банковским картам платежных систем VISA, VisaElectron, MASTERCARD, Maestro, МИР в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.5.2. При покупке билетов зритель имеет право получить у кассира Театра исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятия.

2.6. Продажа билетов на сайте Театра

2.6.1. Приобрести электронный билет в режиме реального времени можно на официальном сайте Театра etnoteatr.ru.

2.6.2. Услуги по приобретению электронных билетов на официальном сайте Театра предоставляет билетный оператор на условиях заключенного с Театром договора.

2.6.3. Зритель, приобретающий билет на сайте Театра, обязан ознакомиться с условиями покупки и возможности возврата билетов у билетного оператора.

2.6.4. Билетный оператор вправе взимать плату за оказание зрителю сопутствующих услуг.

2.7. Продажа билетов через билетных операторов (партнеров Театра).

2.7.1. Перечень билетных операторов приведен на главной странице сайта Театра. Продажа билетов у билетных операторов осуществляется по правилам, установленным билетным оператором.

2.7.2. Зритель, приобретающий билет у билетного оператора, обязан ознакомиться с условиями покупки и возможности возврата билетов у билетного оператора.

2.7.3. Билетный оператор вправе взимать плату за оказание зрителю сопутствующих услуг.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

3.1. Билеты принимаются к возврату в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения Театром о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия – с момента официального оповещения Театром о переносе мероприятия до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения Театром об отмене мероприятия и в течении 10 календарных дней после даты, указанной в билете.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость возвращаемых билетов возмещается Покупателю полностью.

3.3. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные у Театра либо у его официальных представителей, считаются действительными на заменённое мероприятие.

3.4. Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра

3.4.1. в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Театра по причинам, связанным с болезнью Покупателя (Зрителя) или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, при обращении с заявлением о возврате в кассу Театра при предъявлении документов, подтверждающих указанные обстоятельства, Покупателю возвращается 100 процентов стоимости Билета;

3.4.2. в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Театра по причинам, не связанным с болезнью Покупателя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Покупатель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты и вернуть билет, при этом:

- при обращении Покупателя в Театр не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения мероприятия Покупателю возвращается обратно 100 процентов стоимости Билета;

- при обращении Покупателя в Театр менее чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до дня проведения мероприятия Покупателю возвращается обратно не менее 50 процентов стоимости Билета;

- при обращении Покупателя в Театр менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия Покупателю возвращается обратно не менее 30 процентов стоимости билета;

- при обращении Покупателя в Театр менее чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия, возврат стоимости билетов не производится;

(при исчисления сроков по настоящему пункту день проведения мероприятия в указанные дни не включается);

3.4.2. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, при наличии кассового чека.

3.4.3. Не подлежат возврату в кассы Театра билеты, полученные зрителем:

- по коллективным заявкам, приобретенных Организацией по Договору и безналичному расчету,

- на безвозмездной основе,

- приобретенные на сайте Театра,

- приобретенные у билетных партнеров,

- приобретенные у прочих официальных и неофициальных распространителей.

3.4.4. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- При возврате билета, приобретенного в кассе Театра за наличный расчет, Покупатель получает денежные средства в день возврата билета, при условии наличия средств в кассе. В случае отсутствия средств в кассе, возврат производится в течение 3 рабочих дней. Возврат наличных денежных средств осуществляется в часы работы кассы.

- Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом.

3.4.5. Для возврата билетов, приобретенных в кассе Театра, Покупатель должен предъявить:

- оригинал билета с неповреждённым контролем;
- кассовый чек;
- заявление о возврате билетов (Приложение к настоящему Положению);
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- банковскую карту, с которой была произведена оплата.

3.4.6. В случае утери или замене банковской карты, с которой была произведена оплата билетов, Покупатель вправе предоставить другую банковскую карту с указанием ее реквизитов в заявлении о возврате билетов.

3.4.7. Возврат билетов осуществляется при личном визите в кассу Театра по адресу: г. Москва, ул. Рудневой, д. 3 (время работы кассы с 11.00 до 19.00, перерыв с 14.00 до 15.00, без выходных дней).

3.5. Возврат билетов, приобретенных на сайте Театра

3.5.1. Возврат билетов, приобретенных на сайте Театра, производится билетным оператором, осуществляющим продажу билетов на сайте Театра, в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

3.5.2. Обмен билетов, приобретенных на сайте Театра, не производится.

3.6. Возврат билетов, приобретенных у Билетных операторов (не на сайте Театра)

3.6.1. Возврат билетов, приобретенных у билетного оператора, производится билетным оператором в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

3.6.2. Обмен билетов, приобретенных у билетных операторов, не производится.

4. ЦЕНЫ НА БИЛЕТЫ

4.1. Театр самостоятельно устанавливает цены на билеты на все проводимые Мероприятия, которые утверждаются Приказом директора Театра.

4.2. Возможно изменение стоимости билетов на конкретное мероприятие, которое также утверждается Приказом директора Театра.

4.3. Скан-образы приказов об утверждении цен на билеты размещаются на официальном сайте Театра.

4.4. В целях социальной поддержки граждан, Театр ежегодно (на сезон) утверждает Перечень льгот, предоставляемых Театром отдельным категориям населения, и условия их предоставления.

4.5. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только в кассах Театра.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Принимая настоящую Оферту, Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые организатором мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

5.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение
к Положению о порядке продажи
и возврата билетов

Директору ГБУК г. Москвы «МГИЭТ»

от _____
(Ф.И.О. покупателя)

Паспорт серия _____ № _____
(Кем и когда выдан)

Зарегистрирован по адресу _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства за приобретенный(ые)
в кассе театра / на официальном сайте театра/ (нужное подчеркнуть)
билет /электронный билет/ (нужное подчеркнуть)
на спектакль _____ на
« _____ » _____ 20__ г. в _____ : _____ часов, в количестве _____ штук.
Причиной возврата билетов является _____

Настоящим подтверждаю, что с Положением о порядке продажи и возврата билетов
ознакомлен(а) и возражений не имею.

- Прошу осуществить возврат денежных средств за билеты в безналичном
порядке на мою банковскую карту, с которой была произведена оплата за
приобретенные билеты в кассе Театра.
- Прошу осуществить возврат наличными денежными средствами при личном
обращении в кассу Театра при предъявлении документа, удостоверяющего
личность.

*В случае приобретения билетов в кассе театра с помощью платежного средства, возврат платежа
осуществляется только в безналичном форме на то же платежное средство. В случае приобретения
билетов в кассе театра за наличный расчет, возврат осуществляется наличными денежными средствами
(при предъявлении документа, удостоверяющего личность).*

Документы к заявлению прилагаю:

1. Билеты
2. Кассовый чек

(Подпись, ФИО)

« _____ » _____ 20__ г.